

Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam: Tirupati
NSS CELL
Ombudsmen Interaction with Students

University Grants Commission - Redressal of Grievance of Students

Brief Report

Based on the UGC Gazette notification issued, **Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam (SPMVV)** appointed **Prof.G.Sarojamma**, former Vice-Chancellor, SPMVV, as University Ombudsperson to deal with the grievances of Students.

The NSS Cell of SPMVV has arranged an interaction session between Ombudsperson and students first time in campus. The Vice chancellor and Registrar of SPMVV were also invited and in invitation is shown below for time and date.



SRI PADMAVATHI MAHILA VISVAVIDHYALAYAM
ACCREDITED WITH 'A+' GRADE, NAAC
NSS BUREAU
INVITATION



Prof.D.Bharathi
Vice-Chancellor, SPMVV



Prof.G.Sarojamma
Former Vice-Chancellor
Ombudsperson, UGC



Prof.N.Rajani
Registrar, SPMVV

We cordially invite you to the Student interactive
session with our University-Ombudsperson
Prof.G.Sarojamma

VENUE: Dhruvi Seminar Hall
K.L.Rao Block
Date: 19.04.2024
Time: 11.30:00 AM

Organisers
Prof.M.Vidyavathi
Co-ordinator & POs
Units I,VII,XI & XV
NSS Cell, SPMVV

The session was started with University official song as invocation,

Initially, NSS Co Ordinator of SPMVV invited all the guests and students to the session by welcoming the students to interact with Ombudsperson and to utilize the opportunity for sharing their grievances for the benefit of students

and university for improvement of facilities to students to provide more quality education in future.

Second, the Vice chancellor of University, Prof.D.Bharathi addressed the gathering by providing the information regarding the purpose of appointment of Ombudsperson and the present interaction session to all students for successful completion of program

Then, the Ombudsperson, Prof.G.Sarojamma, informed all students the purpose of the interaction session and to express their grievances without any hesitation and fear.

With the sufficient courage and assurance given by Ombudsperson, the students started intimation of their grievances as given below, for which the action taken by both Ombudsperson and University administrators (VC & Registrar) for the redressal of their grievances are listed below.

List of Student Grievances and action taken:

1. A student from Department of Law requested for latest versions of some reference books

Action: The Ombudsperson informed the student to give the list of books required to the HOD and head will be informed to forward and recommend to acquire the same in library.

2. One student asked for Audio Recording Books and general knowledge books for visually challenged Students.

Action: The Registrar informed that it is under process and which will be made available soon and will bring to the notice of students

3. A student asked to provide a study hall in the hostel for Students out of working hours of college

Action: Ombudsperson suggested to open a hall closer to hostel between 6-7pm daily in view of the hostel timings and security measures because , as per the hostel guidelines the students have to be in side hostel before 6.30pm

The Registrar also informed that she will direct the hostel matrons to keep open the cleaned dining hall to use up to 11pm after dinner.

But students did not accept the above and requested to provide the reading hall in library and to allow them with their own printed books.

The Ombudsperson explained the problems involved in taking their personal book into the library, hence, it is not possible to take their own printed books into the library. Finally, the VC informed that, in view of shortage of accommodation for students in hostel there is no big hall to use as a reading room at present. She assured that they will provide a reading room in new hostel from next academic year.

4. One student requested for plagiarism check for their project reports

Action: As standard “Turnitin” software is available in university for all Faculty, Research scholars, it is suggested the students to submit their reports through Head of the department for plagiarism check.

5. One student from MBA department requested for sufficient computers with latest software packages

Action: On an enquiry, it was found that the department has sufficient computers, so the Head of the department will be informed to install the required software and to make it available for them

6. A student from MBA requested for more internships in Industries

Action: Ombudsperson informed the Registrar to intimate the Head of the department to arrange more internships for them in Industries

7. Two students from Social Sciences departments requested for placement for students of Social Sciences departments;

Action: Registrar informed that there is an active placement cell in university with a good % of students are being given placements.

Further Ombudsperson suggested the Registrar to connect the depts. with more NGOs for the placement of students of social sciences

8. One student requested mosquito mesh to the windows in hostels

Action: Ombudsperson requested to arrange for it and administrators accepted for the suggested Proposal

9. A student asked to solve about general problems like water ,wash room problems and stoppage of burning of waste materials near the hostels:

Action: Ombudsperson instructed the students to first inform the matter regarding problem to matron, when it is not addressed by her, then bring it to notice to chief warden At present, it is informed the warden to take care of present problems immediately.

As there are no other issues from students, the session was completed. The Registrar addressed the students by giving assurance to take care of all their grievances and she congratulated the Ombudsperson for successful completion of interaction with the students.

Then, it was concluded with vote of thanks and national anthem.


(Prof. G. Sarojamma)

Photos of Interaction session with University Ombudsperson Prof. G. Sarojamma





Tirupati, Andhra Pradesh, India
J98W+C3F, SVU Staff Colony, Sri Padmavathi Mahila Visvavidyalayam, Tirupati,
Andhra Pradesh 517502, India
Lat 13.616235°
Long 79.395317°
19/04/24 12:25 PM GMT +05:30

GPS Map Camera





GPS Map Camera

Tirupati, Andhra Pradesh, India
J98W+C3F, SVU Staff Colony, Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam, Tirupati, Andhra Pradesh 517502, India
Lat 13.616211°
Long 79.395313°



GPS Map Camera

Tirupati, Andhra Pradesh, India
J98W+C3F, SVU Staff Colony, Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam, Tirupati, Andhra Pradesh 517502, India
Lat 13.616212°
Long 79.395311°
19/04/24 12:48 PM GMT +05:30



Tirupati, Andhra Pradesh, India
J98W+C3F, SVU Staff Colony, Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam, Tirupati,
Andhra Pradesh 517502, India
Lat 13.616214°
Long 79.395311°
19/04/24 12:51 PM GMT +05:30

GPS Map Camera



Tirupati, Andhra Pradesh, India
J98W+C3F, SVU Staff Colony, Sri Padmavati Mahila Visvavidyalayam, Tirupati, Andhra
Pradesh 517502, India
Lat 13.616214°
Long 79.395311°
19/04/24 12:52 PM GMT +05:30

GPS Map Camera



పటిష్ఠ ప్రణాళికతోనే ఉన్నత భవిష్యత్తు
- పద్మావతి వర్సిటీ మాజీ వీసీ సరోజమ్మ

సభలో పాల్గొన్న సరోజమ్మ భారతి, రజని తదితరులు

తిరుపతి (విశ్వవిద్యాలయాలు), ఏప్రిల్ 19: పటిష్ఠ ప్రణాళికను ఆనుసరించడం ద్వారా విద్యార్థులు ఉన్నత భవిష్యత్తును పొందవచ్చని పద్మావతి మహిళా యూనివర్సిటీ మాజీ వీసీ సరోజమ్మ తెలిపారు. ఎన్ఎస్ఎస్ ఆధ్వర్యంలో శుక్రవారం వర్సిటీలో నిర్వహించిన ఇంటరాక్టివ్ సెషన్లో ఆమె మాట్లాడుతూ.. చదువుతోపాటు క్షేత్ర సందర్శనతో అదనపు అవగాహన ఏర్పడుతుందని చెప్పారు. ఈ కార్యక్రమంలో వీసీ భారతి, రిజిస్ట్రార్ రజని, ఎన్ఎస్ఎస్ అధికారులు డాక్టర్ యువశ్రీ, విద్యార్థులు పాల్గొన్నారు.

యూనివర్సిటీ అంబుడ్స్ పర్సన్ తో విద్యార్థుల ఇంటరాక్టివ్ సెషన్



తిరుపతి రూరల్ యువ దర్శిని ప్రతినిధి

శ్రీ పద్మావతి మహిళా విశ్వవిద్యాలయం, %చీూ% సెల్ 19 ఏప్రిల్ 2024న యూనివర్సిటీ యూనివర్సిటీ అంబుడ్స్ పర్సన్ ప్రొ.జి.సరోజమ్మతో ఇంటరాక్టివ్ సెషన్ ను నిర్వహించింది. అయిన ప్రొ.జి.సరోజమ్మ శ్రీ పద్మావతి మహిళా విశ్వవిద్యాలయం మాజీ వైస్-ఛాన్సలర్ గా పని చేసారు ఈ ప్రోగ్రామ్ లో యూనివర్సిటీ గౌరవనీయ వైస్-ఛాన్సలర్ ప్రొ.డి.భారతి ,%ఖ+జ% నామినేట్ చేయబడిన యూనివర్సిటీ అంబుడ్స్ పర్సన్ పాత్ర గురించి మరియు

ఉన్నత విద్యా సంస్థల విద్యార్థుల ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం యొక్క ప్రాముఖ్యత గురించి వివరించారు. యూనివర్సిటీ అంబుడ్స్ పర్సన్ తో ఇంటరాక్ట్ అయ్యేలా విద్యార్థులను %చీూ% కోఆర్డినేటర్ ప్రొఫెసర్. ఎం.విద్యావతి ప్రోత్సహించారు. విశ్వవిద్యాలయం అంబుడ్స్ పర్సన్ ప్రొఫెసర్. జి.సరోజమ్మ విద్యార్థులతో విద్యాసంబంధమైన మరియు విద్యాసంబంధితర విషయాలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల గురించి విద్యార్థులతో ఇంటరాక్ట్ అయ్యారు, ఇందులో విద్యార్థులు తమ ప్రాజెక్ట్ పర్కల కోసం నివేదికలు సిద్ధం చేయడానికి ఎక్కువ లైబ్రరీ గంటలు, రీడింగ్ రూమ్ సౌకర్యాలు, ప్లాగరిజం చెకింగ్ సాఫ్ట్వేర్ ,మరిన్ని కంప్యూటర్ సిస్టమ్లు మరియు కొన్ని కంప్యూటర్ సాఫ్ట్వేర్లను కోరారు. ఇంటర్నెట్, పారిశ్రామిక సందర్శనలు మరియు సాంఘిక శాస్త్ర విద్యార్థులకు మరింత ఉపాధి కోసం సహకారం కావాలని విద్యార్థులు కోరారు . క్యాంపస్ లో అందుబాటులో ఉన్న అవకాశాలు మరియు సౌకర్యాలను విద్యార్థుల కు వివరించారు,